- เมนูบริการ electric care ประชาชนสามารถกรอกคำร้องได้ผ่านเมนูนี้

IT TRUE-H	4G	23:31		@ 0 43% 🔳 🖯
รายการโ	ปรด			~
บริการ E	-Service			^
บริก	ารทั่วไป			
₿,	ทะเบียนราบ	ษฎร์		
8	ช่าระภาษี			
	จดทะเบียนพาณิชย์			
40	รับเรื่องร้องทุกข์			
0	ดิตตามเรื่อ	งร้องทุกข์		
	บริการ Ele	ctric Care		
٥	บริการน้ำอุ	ปโกค-บริโกค		
586	บริการรถสุ	ขาเคลื่อนที่		
A		9	Ģ	000



เมื่อกลิกตกลง จะแสดงแบบฟอร์มเพื่อกรอกกำร้องแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง ผู้รับบริการสามารถกรอกข้อมูลเรื่อง รายละเอียด พร้อม สถานที่ปักหมุด และเลือกไฟล์ภาพเพื่อแจ้งไฟฟ้าขัดข้องได้ แล้วกลิกตกลง

ITRUE-H 4G	00:46	© ₩ 42% 👀
< บริก	ns Electric C	are
แบบฟอร์ม	เงานให้บริการ Elec	tric Care
เรื่องขอรับบริการ	1:	
(แจ้งไฟฟ้าขัดข้อ	14	
เรื่อง :		
รายละเอียด :		
สถานที่ :		
ระบุพิกัล โดยการ	มเลือนเม้าส่ไปยังหมุด 👎 ค	ลิกข้ายค้างไว้

เมื่อกลิกตกลงแล้ว ข้อมูลกำร้องจะส่งไปยังเจ้าหน้าที่ จะแสดงดังนี้



ระบบจะแสดงข้อมูลสถานะของคำร้องต่อผู้รับบริการ และผู้รับบริการสามารถติดตามกำร้องได้ ซึ่งสถานะกำร้อง มี

- ขั้น ยื่นคำร้อง

ดังนี้

- ขั้นเจ้าหน้าที่รับแล้ว กำลังคำเนินการ
- ขั้นดำเนินการเสร็จสิ้น

TRUE-H 4G	00:48	@ 0 43% 👀
บริก	ns Electric Ca	are
ขั้นตอนการขล	อใช้บริการ	
		·
ชั้นตอนกี่ 1 • ารอกแบบฟอร์ม คำร้อง	ขั้นตอนที่ 2 จั๋าหน้าที่ประสาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ບັ້ແຕວແກ່ 3 ◀ ເຈ້າກນ້າກີ່ ປฏิบัติงาน
กรอกคำร้อง	ใหม่ 🕒	
สถานะ		
คำขอ 13 ต.ค.	64 00:47 u.	
ชื่อผู้ร้อง นายอา	มันต์ ปาร์ควิว	
ดูรายละเอียดค่	nšav >	
donumindo u	ขึ่นคำร้อง 🗸 🔍	
สถานอดาสุข . :	~	

การตรวจสอบสถานะของผู้รับบริการ

เมื่อมีการดำเนินการจากเจ้าหน้าที่ ระบบจะแจ้งกลับมายังผู้รับบริการ ผู้รับบริการสามารถติดตามสถานะ การให้บริการได้ ดัง ภาพ

ชื่อผู้ร้อง ดูรายคะเล่ สถานะล่า	มิตรา จันธ่ารง ขดดำร้อง > 1ุด : เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ ~		
11 n.n. 64 10:15 11 n.n. 64 10:18	ขึ้นเข่าร้อง โดย อมิตรา จันข่างง เข้าหน้าที่รับเรื่องหน้า กำลังส่างมีหการ รายเล่าเมื่อต กำลังส่างให้การ โดย CV Admin-Eye	ขั้นเจ้าหน้าที่รับแล้ว กำลังดำเนินการ	

ผู้รับบริการติดตามการอัพเดตสถานะการให้บริการ

เมื่อเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งดำเนินการเสร็จสิ้น ซึ่งระบบจะแจ้งสถานะ และรายละเอียด การดำเนินการ กลับมายังผู้รับบริการ ดังภาพ

