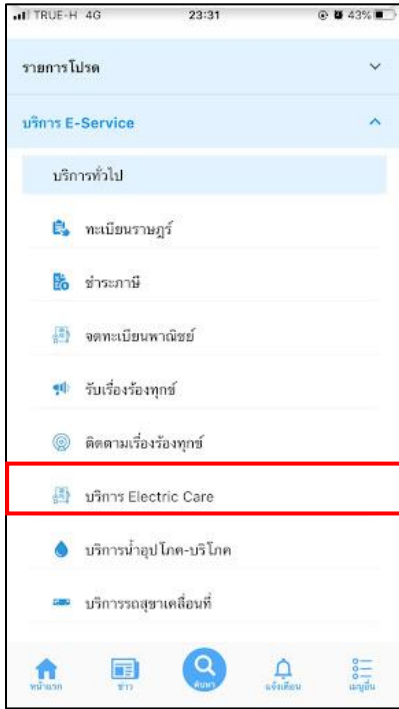


- เมนูบริการ electric care ประชาชนสามารถรอกคำร้องได้ผ่านเมนูนี้



เมื่อคลิกตกลง จะแสดงแบบฟอร์มเพื่อกรอกคำร้องแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง ผู้รับบริการสามารถกรอกข้อมูลเรื่อง รายละเอียด พร้อมสถานที่ที่บกพร่อง และเลือกไฟล์ภาพเพื่อแจ้งไฟฟ้าขัดข้องได้ แล้วคลิกตกลง

บริการ Electric Care

แบบฟอร์มงานให้บริการ Electric Care


เรื่องรับบริการ :

แจ้งไฟฟ้าขัดข้อง

เรื่อง :

รายละเอียด :

สถานที่ :

ระบบเกิด โดยการเลื่อนเมาส์ไปยังหมวด  คลิกซ้ายค้างไว้

เมื่อคลิกตกลงแล้ว ข้อมูลคำร้องจะส่งไปยังเจ้าหน้าที่ จะแสดงดังนี้

บริการ Electric Care

ระบบได้ทำการส่งข้อมูลงานให้บริการ Electric Care ไปยังเจ้าหน้าที่เพื่อทำการตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว ท่านสามารถระบบติดตามเรื่องขอบริการ Electric Care ด้วยตนเองได้ที่ เมนู งานให้บริการ Electric Care

[คลิกที่นี่เพื่อดำเนินการต่อ](#)

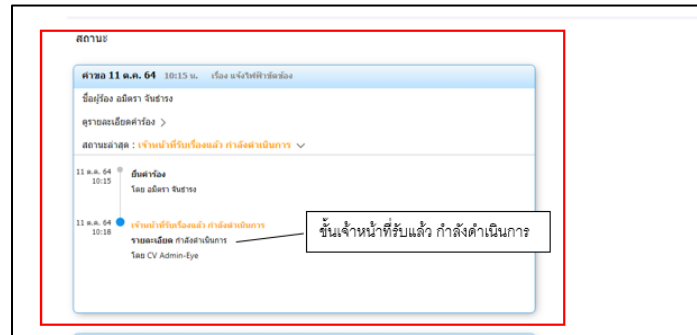
ระบบจะแสดงข้อมูลสถานะของคำร้องต่อผู้รับบริการ และผู้รับบริการสามารถติดตามคำร้องได้ ซึ่งสถานะคำร้อง มีดังนี้

- ชั้น ยื่นคำร้อง
- ชั้นเจ้าหน้าที่รับแล้ว กำลังดำเนินการ
- ชั้นดำเนินการเสร็จสิ้น



การตรวจสอบสถานะของผู้รับบริการ

เมื่อมีการดำเนินการจากเจ้าหน้าที่ ระบบจะแจ้งกลับมายังผู้รับบริการ ผู้รับบริการสามารถติดตามสถานะ การให้บริการได้ ดังภาพ



ผู้รับบริการติดตามการอัปเดตสถานะการให้บริการ

เมื่อเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งดำเนินการเสร็จสิ้น ซึ่งระบบจะแจ้งสถานะ และรายละเอียดการดำเนินการ กลับมายังผู้รับบริการ ดังภาพ

